

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Melyek kiterjednek a **R. Szabó István egyéni vállalkozó** (a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a Megrendelővel (továbbiakban együttesen Felek) létrejött szerződés megkötésének rendjét, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit. A Szolgáltató a Megrendelő számára a külön szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja. A Megrendelő a jelen ÁSZF 2.1. pontjában foglalt árajánlat elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy megismerte és kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek közös megállapodással írásban eltérhetnek. Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, annyiban az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a szerződés kifejezetten nem utal. Ha a Felek között létrejött egyedi szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy az egyedi szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

### • ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### • **AZ ÁSZF HATÁLYA**

- **Személyi hatálya** a Szolgáltatóra valamint az 1.5.2. pontban meghatározott Megrendelőkre terjed ki.
- **Tárgyi hatálya** a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra terjed ki:
- Tervezőgrafikai szolgáltatások: embléma, logó, kis- és nagyarculat, arculati kézikönyv, névjegykártya, levélpapír, boríték, mappa, szórólap, plakát, óriásplakát, leporelló, prospektus, katalógus, magazin, újság, könyv, meghívó, sajtóhirdetés, reklámtábla, megállító tábla, képeslap, étlap, itallap, roll-up, banner, zászló, molinó, stb.
- Nyomdai és dekorációs kivitelezés
- Elektronikus média megjelenések: honlap, webáruház, banner, stb.
- Minden egyéb olyan szolgáltatás és kivitelezés, amelyre a Szolgáltató tevékenysége kiterjed és arra ajánlatot tesz.
- **Időbeni hatály**

Hatályos 2019. február 11. napjától visszavonásig illetve módosításig. Az ÁSZF későbbi módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított ÁSZF-nek a Szolgáltató honlapján való közzétételétől számított 15. napon lépnek hatályba.

#### • **KAPCSOLATTARTÁS**

A Felek a szerződési nyilatkozataikat, valamint a teljesítéshez szükséges minden egyéb kapcsolattartást írásban teszik, amelynek formája - ha ettől eltérően nem állapodnak meg - elektronikus levél (e-mail).

#### • **HATÁRIDŐK**

A Felek szerződéses viszonyaiban megállapított határidők naptári napban értendők. A napokban megállapított határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi munkanapon jár le.

A Megrendelő elfogadja, hogy az őt terhelő kötelezettségek nem vagy késedelmes teljesítése, valamint az általa kért és érvényesített ellenőrzések, módosítások a kapcsolódó szerződéses határidőknek azonos időtartamú, egyébként szakmailag indokolt módosulását eredményezi.

A teljesítési határidő a Felek közötti szerződésnek a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti létrejöttének időpontjától számít, feltéve ha a Megrendelő előzetesen minden szükséges anyagot, adatot, információt megfelelő módon és minőségben átadott.

#### • **ÁSZF TARTALMÁNAK MEGISMERÉSE**

Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató honlapján ([www.bicreative.hu/aszf](http://www.bicreative.hu/aszf)) teszi közzé.

#### • **SZERZŐDŐ FELEK**

#### **1.5.1. Szolgáltató**

Szolgáltató: R. Szabó István E.V.  
Székhely: 1035 Budapest, Váradi u. 19.  
Képviseli: R. Szabó István  
Adószám: 68878825-1-41  
Bankszámlaszám: MKB BANK: 00000000-00000000-00000000

Telefon: +36 20 2599538

E-mail: [info@bicreative.hu](mailto:info@bicreative.hu)

#### • **Megrendelő**

• **Magán Megrendelőnek** minősül az a természetes személy, aki fogyasztóként a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból köti a Szolgáltatóval a szerződést.

• **Üzleti Megrendelőnek** az a jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet minősül, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli célból köti a Szolgáltatóval a szerződést.

#### • **Civil szervezet**

Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 2. § 6. pontja alapján meghatározott civil szervezetek. A törvény értelmében civil szervezet: a civil társaság, illetve a Magyarországon nyilvántartásba vett egyesület - a párt kivételével -, valamint az alapítvány.

#### • **SZERZŐDÉSKÖTÉS**

• A Megrendelő által megadott adatok alapján a Szolgáltató elkészíti egyedi árajánlatát, amely - eltérő közlés híján - a Megrendelővel való közléstől számított 30 napig hatályos, azaz eddig az időpontig tart a Szolgáltató ajánlati kötöttsége.

• A szolgáltatások díját a Felek minden esetben egyedileg tárgyalják és határozzák meg.

• A Szolgáltató által megküldött ajánlatot a Megrendelő az azzal való egyetértést kifejező, írásbeli (e-mail-ben megküldött) jognyilatkozattal fogadhatja el. A Felek között a megrendelés teljesítésére vonatkozó szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelőnek az ajánlatot elfogadó írásbeli jognyilatkozata a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az ajánlat elfogadása egyúttal a jelen ÁSZF kifejezett elfogadását is jelenti.

Az ajánlattól lényeges kérdésben eltérő tartalmú elfogadást új ajánlatnak kell tekinteni, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató új árajánlatot készít.

Az ajánlattal való egyetértést kifejező jognyilatkozat elfogadásnak minősül akkor is, ha lényeges kérdésnek nem minősülő, azt nem érintő kiegészítő vagy eltérő feltételt tartalmaz. A kiegészítő vagy eltérő feltételek ebben az esetben a szerződés részévé válnak, kivéve, ha

- az ajánlat az elfogadás lehetőségét kifejezetten az ajánlatban szereplő feltételekre korlátozta; vagy
- az ajánlattevő (Szolgáltató) késedelem nélkül tiltakozik a kiegészítő vagy eltérő feltételekkel szemben.

A Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton igazolja vissza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kiállított számla ellenében a Megrendelőtől bármely esetben előleget kérjen vagy a Szolgáltatás díját előre kérje.

A Megrendelő által hozott grafikai anyag nyomtatásánál (amely nem tartalmaz külön grafikai utómunkát) a Szolgáltató grafikai tervezési óradíjat nem számol fel.

#### • **SZERZŐDÉSKÖTÉST KÖVETŐ VÁLTOZÁSOK**

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által elfogadott árajánlatban nem szereplő többletdíj felszámítására abban az esetben, ha az árajánlat elfogadását követően olyan szakmailag szükséges többletmunkák (pótmunkák) merülnek fel, amelyek nélkül a megrendelt mű nem hozható létre vagy rendeltetésszerűen nem használható.

Ilyen többlet-, illetve pótmunkák lehetnek különösen az alábbiak:

#### • **PRÓBANYOMATOK KÉSZÍTÉSE**

A Szolgáltató próbanyomatokat készíthet indokolt esetekben vagy a Megrendelő igénye szerint. A szolgáltatás díját egyedi ajánlatban határozza meg, melynek összege minimumán 1000,- Ft+Áfa.

#### • **GRAFIKAI TÖBBLETMUNKA**

Amennyiben a megrendeléstől eltérően grafikai többletmunka igény keletkezik, azt a Szolgáltató jelzi a Megrendelőnek és a szerződésben szereplő grafikai tervezés óradíjának megfelelően felszámítja. A Megrendelő kifejezett igénye esetén a Szolgáltató új árajánlatot készít és a Felek új szerződést kötnek.

#### • **KÉPVÁSÁRLÁS KÉPBANKBÓL**

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés teljesítéséhez nem tud megfelelő minőségű képet, képeket biztosítani, a Szolgáltató jogosult ún. képbankból képeket beszerezni, azok felhasználási jogának megvásárlásával. A Szolgáltató a képek szükségességéről és annak áráról a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja, a képvásárlásért külön díjat számít fel.

#### • **SÜRGŐSSÉGI FELÁR**

Ha a Megrendelő a szerződésben megállapított határidő lejártá előtt kér teljesítést, szállítást, a Szolgáltató - amennyiben a teljesítésre képes - jogosult a teljes szolgáltatási díj 20%-ától 100%-ig terjedő sürgősségi felárat felszámítani.

#### • **FIZETÉSI FELTÉTELEK**

• A szolgáltatási díj megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, eltérő kikötés hiányában banki átutalással történik. A fizetési határidő a számlán feltüntetett határidő.

• A külföldi pénznemben történő fizetés esetén a Szolgáltató a Magyar Nemzeti Banknak a fizetés napján közzétett hivatalos középárfolyama -10% alapján számolja el az összeget.

- A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató magánszemély Megrendelő esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban új Ptk.) 6:48. §-a, míg a Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Megrendelő esetén a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot számítja fel, továbbá, amennyiben a Felek a fizetésről nem tudnak egymás között megegyezni, úgy a Szolgáltató harmadik személyt bízhat meg követelése behajtásával, amelyről az ügyfelet írásban tájékoztatja.

#### • TULAJDONJOG FENNTARTÁS

- A szerződés teljesítése során leszállított dolog tulajdonjoga csak a szolgáltatási díj teljes kiegyenlítése után száll át a Megrendelőre, a Szolgáltató dolog feletti tulajdonjogát az ellenérték teljes megfizetéséig fenntartja.
- A szerzői jogi védelem alá tartozó művek esetében a vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a Megrendelőt, a teljes ellenérték megfizetésétől kezdődően illetik meg.

#### • FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- A szerződő Felek a szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik, valamint tudomásul veszik azt is hogy őket kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség is terheli. Ennek keretében a Megrendelő különösen köteles a teljesítéshez kellő szakértelemmel bíró kapcsolat-tartót, munkatársat bevonni, a Szolgáltató által feltett kérdésekre késedelem nélkül válaszolni, a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges egyéb adatokat, információt haladéktalanul megadni és döntéshelyzet esetén haladéktalanul és egyértelműen dönteni.
- A szerződés megkötésével a Megrendelő kinyilvánítja és szavatolja, hogy a megrendelés szerződésszerű teljesítésével harmadik személy szerzői-, védjegy- vagy egyéb joga nem sérül, a környezetvédelmi termékdíjjal és a kulturális járulékkal vagy egyéb állami szerv felé való bejelentési kötelezettséggel kapcsolatos előírások létezéséről tud, ismeri vagy meg fogja ismerni a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a rendelkezés szerinti díjakat, valamint díjfizetési kötelezettség esetén azokat kifizeti. A Szolgáltató ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítését nem vizsgálja, azokért a Megrendelő felel.

#### • SZERZŐI JOGOK

- A Szolgáltató által készített munkák (művek), illetve a munkafolyamat bármely szakaszában bemutatott tervek szerzői jogi védelem alá tartoznak. A szerzői jogok jogosultja ex lege kizárólag a Szolgáltató, mint jogi személy és a kapcsolódó személyi és vagyoni jogokat saját nevében gyakorolja.
- A vételár kiegyenlítését követően kizárólag a végtermékek képezik a Megrendelő tulajdonát. A Szolgáltató által készített forrásanyag - mint szellemi alkotás - minden esetben a Szolgáltató tulajdona marad.
- A Megrendelőnek pusztán a teljesítés során létrehozott művekhez történő hozzáférése jogán még önmagában semmilyen felhasználási joga nem keletkezik. A felhasználási jog nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, át nem adható. A felhasználási jog semmilyen változtatást, módosítást, átalakítást vagy ehhez kapcsolódó felhasználási módot, mértéket nem foglal magában. Bármilyen, írásban előre le nem fektetett felhasználás, módosítás esetén, vagy ha a Megrendelő egyébként megszegi a felhasználás szabályait, a Megrendelő súlyos szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a Szolgáltatót a teljes vállalkozási díjnak megfelelő összegű kötbér illeti meg, érvényesítheti ezen túl felmerülő kárát, továbbá alkalmazhatja a szerzői jog megsértésének egyéb jogi következményeit.
- Tekintettel a 5.2. pontban írt fenntartásra, az általános szabályok szerint a Megrendelő szerzői jogsértést követ el, amennyiben a szerződésből őt terhelő összes fizetési kötelezettség teljesítését megelőzően kezdi meg a Szolgáltató által a teljesítés során létrehozott művek felhasználását, azonban a Szolgáltató vállalja - figyelemmel az üzleti életben kialakult gyakorlatra - hogy ebből eredően semminemű igényét nem érvényesíti a fizetési határidő lejártát megelőzően.
- Ha a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben vagy az egyedi szerződésben szabályozotthoz képest bővebb felhasználói jogot igényel - ideértve a számítógépes állományok, vázlatok tervek átadását is - köteles előzetesen, írásban kezdeményezni és ez minden esetben külön megállapodás tárgyát képezi.
- Előzetes írásos megegyezés hiányában a Szolgáltató jogosult az általa készített termékekre a Megrendelő külön engedélye nélkül nevét, logóját, honlapcímét elhelyezni, az elkészült terméket felhasználni, referenciaként bemutatni.
- A Szolgáltató honlapján feltüntetett minden képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szintén szerzői jogi oltalom alatt áll.

#### • FELELŐSSÉGVÁLLALÁS KIZÁRÁSA

- A Szolgáltató a nyomtatás, nyomdába küldés előtt minden esetben megküldi elektronikus úton a munkát a Megrendelő részére ellenőrzésre. Az „UTOLSO KORREKTURA” tárgyú üzenetben szereplő munka Megrendelő által történt elfogadása után a Szolgáltató sem formai, sem tartalmi hibákért nem vállal felelősséget, további változtatást nem fogad el.
- A Megrendelő által szerkesztett vagy hozott grafikai anyag kivitelezését a Szolgáltató csak a Megrendelő saját felelősségére nyomtatja ki, annak formájáért, tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.
- Amennyiben a Megrendelő kifejezetten a saját maga által hozott alapanyagra kéri a kivitelezést, a Szolgáltató az alapanyag minőségét, tartósságát, alkalmasságát nem vizsgálja. Sem a gyártási folyamat során keletkező esetleges károsodásért, sem a kész munkának az alapanyagból következő hibájáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot arra, hogy a szerződés kötését követően megtagadja a kivitelezést, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Megrendelő által hozott alapanyag felhasználása, gépeinek, berendezésének károsodásával járna.
- Dolog szolgáltatása esetén az átadással egyidejűleg a Megrendelő köteles az áru minőségével és mennyiségével kapcsolatos vizsgálatokat, ellenőrzéseket elvégezni. Ezek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

#### • ADATKEZELÉS, ÜZLETI TITOK

- A Szolgáltató minden tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben a Megrendelő képviselője bármely személyes adatát eljuttatja a Szolgáltatóhoz, azzal kifejezetten hozzájárul annak kezeléséhez. Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötéssel és a szerződő Felek szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása.
  - A Szolgáltató üzleti titokként kezel a Megrendelőre vonatkozó minden olyan tény, információt, tudomására jutott megoldást vagy adatot, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a Megrendelő jogszerű érdekeit sértené.
- 9.3. A Szolgáltató részletes adatkezelési szabályzata ITT érhető el: [www.bicreative.hu/http://bicreative.hu/2\\_0\\_adatkezesi\\_szabalyzat.doc](http://www.bicreative.hu/http://bicreative.hu/2_0_adatkezesi_szabalyzat.doc)

#### • ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) előírását tartják irányadónak.
- Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Amennyiben ez mégsem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a Felek - hatáskörtől függően - a Pesti Központi Kerületi Bíróság / Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek aktualizálására, módosítására. A módosítás hatályba lépésére az ÁSZF 1.1.3. pontja az irányadó.

**Budapest, 2019. február 8.**